

LAPORAN EVALUASI

KEPUASAN PENELITI TERHADAP
PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN
PRODI MAGISTER MANAGEMEN

(C7)



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2024

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C7)** Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian
2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
 - b. NIDN : 0626096702
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 087719110099
 - g. Alamat email : muinahfadhilah@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
4. **Waktu Kegiatan** : Mei 2024

Yogyakarta, 25 Agustus 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM




Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM

A blue ink signature of Dr. Muinah Fadhilah, consisting of stylized initials and a surname.

Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
NIDN. 0626096702

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, penulis (GMP MM-UST) menyampaikan laporan hasil kuesioner evaluasi penelitian dosen pada prodi MM-UST. Laporan ini merupakan bagian integral dari upaya untuk terus meningkatkan kualitas dan efektivitas penelitian yang dilakukan oleh dosen di MM-UST.

Evaluasi ini bertujuan untuk menggali informasi yang mendalam mengenai berbagai aspek penelitian dosen, mulai dari Perencanaan Penelitian, Pelaksanaan Penelitian dan Hasil Penelitian. Kuesioner ini dirancang dengan seksama untuk mencakup tiga dimensi penting dan memberikan panduan yang jelas bagi dosen dalam upaya untuk mencapai kepuasan dosen dalam penelitian yang lebih tinggi.

Kami sangat menghargai partisipasi dari semua dosen yang menjadi responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan tanggapan yang berharga. Masukan yang diterima akan menjadi landasan dalam merumuskan rekomendasi dan strategi perbaikan yang diperlukan untuk mendukung penelitian yang lebih inovatif dan berkualitas.

Kami berharap hasil evaluasi ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat dan menjadi bahan refleksi yang konstruktif bagi semua pihak yang terlibat. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya dalam mewujudkan penelitian yang lebih berkualitas di lingkungan MM-UST.

Semoga hasil dari evaluasi ini memberikan manfaat yang maksimal.

Hormat kami

GMP MM

Dr. Muinah Fadhillah, SE.,M.Si

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C7)	6
E. Waktu Pelaksanaan	7
F. Metodologi Penelitian	7
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran	12
I. Kesimpulan	12
J. Saran dan Rekomendasi	12

A. LATAR BELAKANG

Penelitian merupakan salah satu pilar utama dalam dunia akademik yang mendukung kemajuan ilmu pengetahuan, pengembangan teknologi, serta perbaikan praktik pendidikan. Pada Prodi MM-UST, penelitian dosen memainkan peran krusial dalam pencapaian visi dan misi akademik serta kontribusi terhadap masyarakat dan industri. Oleh karena itu, evaluasi berkala Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dosen menjadi sangat penting untuk memastikan bahwa dosen sebagai peneliti merasa puas dengan Pelayanan Kegiatan Penelitian yang diberikan oleh Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST). Harapannya penelitian yang dilakukan oleh dosen tidak hanya memenuhi standar akademik yang tinggi tetapi juga relevan dan berdampak positif kepada masyarakat.

Salah satu bentuk usaha peningkatan pelayanan ke Peneliti yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari peneliti, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada peneliti, salah satunya angket tingkat kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian. Angket Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada pertengahan bulan 20 Mei sampai 30 Mei 2024 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM. Metode penilaian dalam bentuk angket/kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya.

Dalam rangka mengetahui tingkat kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian tersebut, juga untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas penelitian, kami telah melaksanakan evaluasi melalui kuesioner yang dirancang untuk mengumpulkan umpan balik dari berbagai pihak terkait. Kuesioner ini bertujuan untuk menilai berbagai aspek penting dari perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian, dan hasil penelitian. Informasi yang diperoleh diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kekuatan dan kelemahan dalam kegiatan penelitian dosen serta area yang memerlukan perhatian dan perbaikan.

Proses evaluasi ini melibatkan pengumpulan data dari dosen prodi MM-UST. Dengan pendekatan yang komprehensif, kami berharap dapat memperoleh perspektif yang holistik mengenai kualitas penelitian yang dilakukan dosen MM-UST. Hasil dari kuesioner ini tidak hanya akan digunakan sebagai alat ukur untuk menilai Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dosen, tetapi juga sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan dan strategi yang lebih baik dalam pengelolaan dan pengembangan penelitian ke depan. Kami percaya bahwa dengan adanya evaluasi yang objektif dan sistematis, Prodi MM-UST dapat terus berkomitmen untuk meningkatkan mutu penelitian dan memberikan kontribusi yang lebih signifikan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat. Melalui laporan ini, kami berharap dapat menyajikan temuan-temuan yang bermanfaat dan rekomendasi yang konstruktif untuk mendukung kemajuan penelitian di MM-UST khususnya dan UST pada umumnya.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM
3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan

Penelitian di Lingkungan Prodi MM

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai tingkat kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Prodi MM dilakukan pada tanggal 20 - 30 Mei 2024.

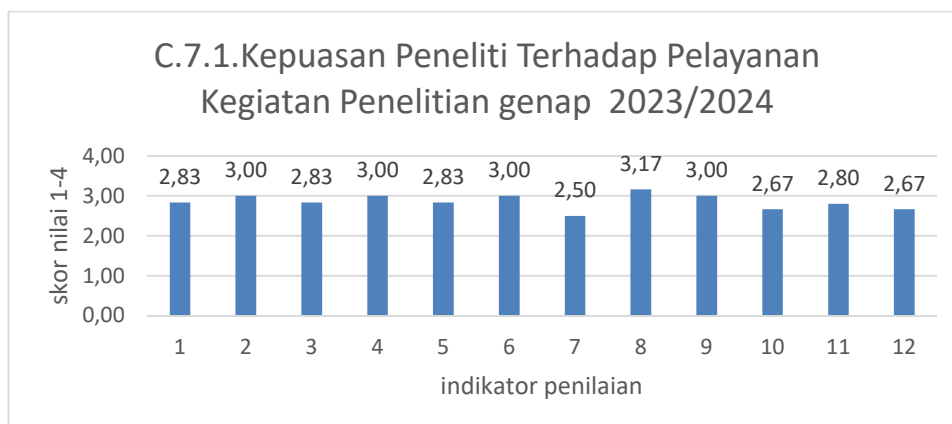
F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 7 dosen tetap. Ada sebanyak 6 dosen tetap mengisi kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

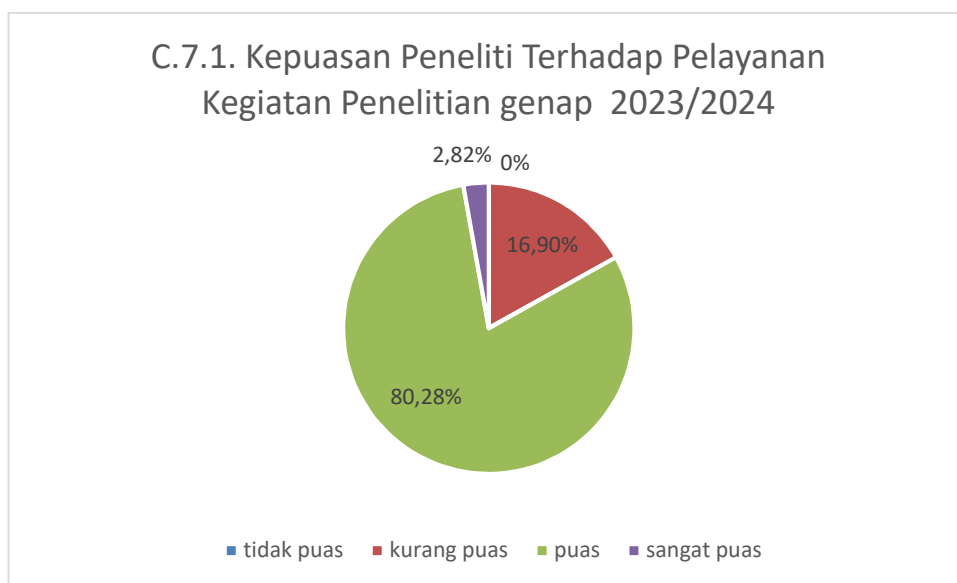
Prodi MM mempunyai 7 dosen, ada 6 dosen yang telah mengisi angket. Kuesioner kepuasan peneliti dibagi menjadi tiga bidang yaitu perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian dan hasil penelitian. Pada gambar 1 dari 12 pernyataan Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian semester genap tahun 2023/2024 mean terendah sebesar 2,50 yaitu pada indikator Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian. Untuk nilai mean tertinggi pada indikator UST/LP2M/UPPS melakukan review laporan kemajuan penelitian sebesar 3,17.

Berdasarkan data penelitian, Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian semester genap tahun 2023/2024 di Lingkungan Prodi MM dapat diketahui sebagai berikut :



Gambar 1. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian
Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Jadi bila di lihat dari gambar 1 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian semester genap tahun akademik 2023/2024 belum setiap indikator memuaskan dengan mean/rata-ratanya belum semuanya mencapai mean sebesar 3 (memuaskan). Bila dilihat besarnya prosentase jawaban tidak puas 0%, kurang puas 16,9%, puas 80,28% dan sangat puas 2,82% (gambar 2).



Gambar 2. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dalam %
Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

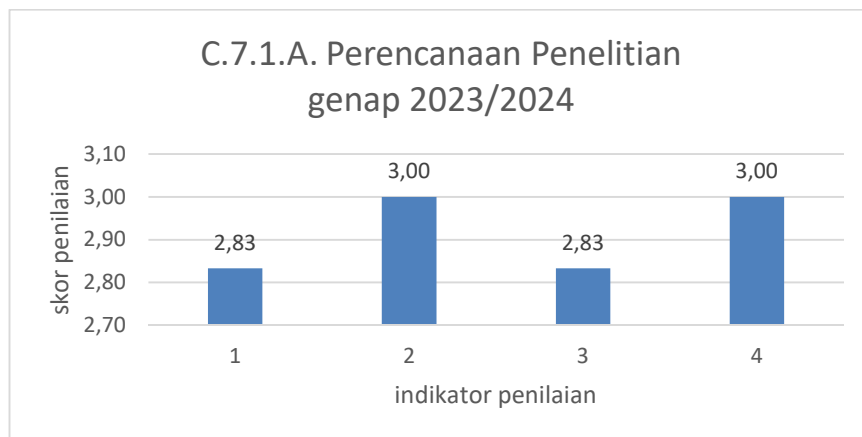
Untuk masing-masing sub bidang dalam mensurvei tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian semester genap tahun akademik 2023/2024 sbb:

1. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Perencanaan Penelitian.

Pada gambar 3 di bawah ini menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Perencanaan Penelitian di Prodi MM belum semua indikator memuaskan.

Pada bidang perencanaan mean terendah sebesar 2,83 pada indikator pertama dan ke tiga yaitu Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS dan UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST. nilai

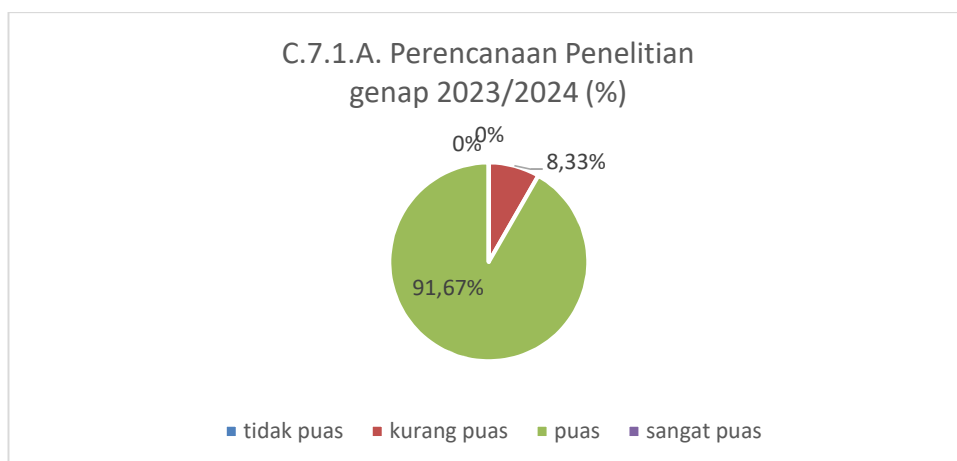
tertinggi pada indikator ke dua dan ke empat dengan nilai mean sebesar 3, yaitu pada indikator UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses dan UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui <https://litabmas.ustjogja.ac.id/>. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada gambar 3 di bawah ini.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Perencanaan Penelitian.

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

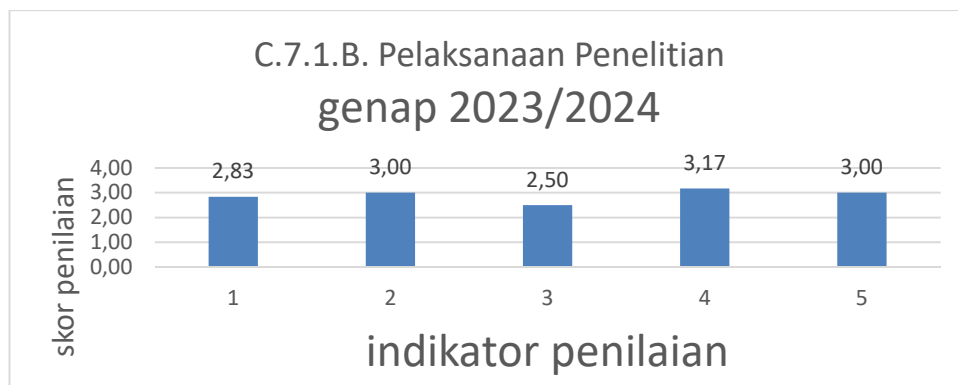
Bila dilihat dari persentase jumlah jawaban dari dosen sebagai peneliti, Perencanaan Penelitian diperoleh bahwa 8,33% kurang memuaskan dan 91,67% sudah memuaskan. Hal ini bisa dilihat pada gambar 3.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Perencanaan Penelitian (%).
Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

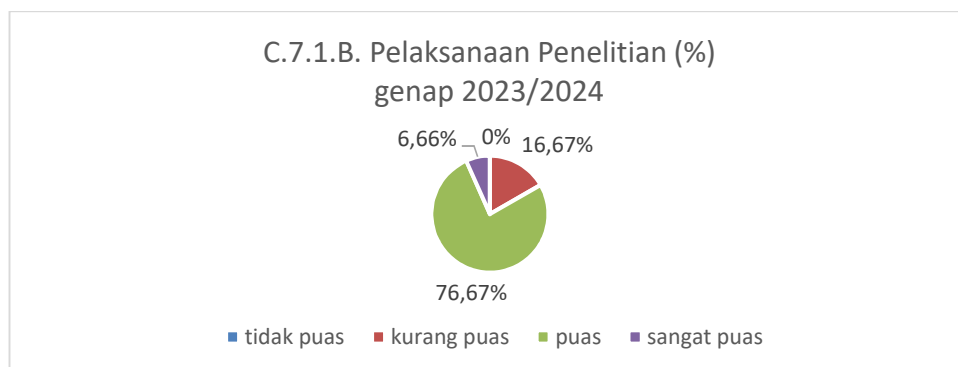
2. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Pelaksanaan Penelitian.

Untuk tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Pelaksanaan Penelitian masih ada dua indikator yang mempunyai nilai mean dibawah 3 atau belum memuaskan yaitu pada indikator satu dan tiga yaitu Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian dan Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian. Hal ini dapat dilihat dari gambar 4 di bawah ini.



Gambar 4. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelaksanaan Penelitian
Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

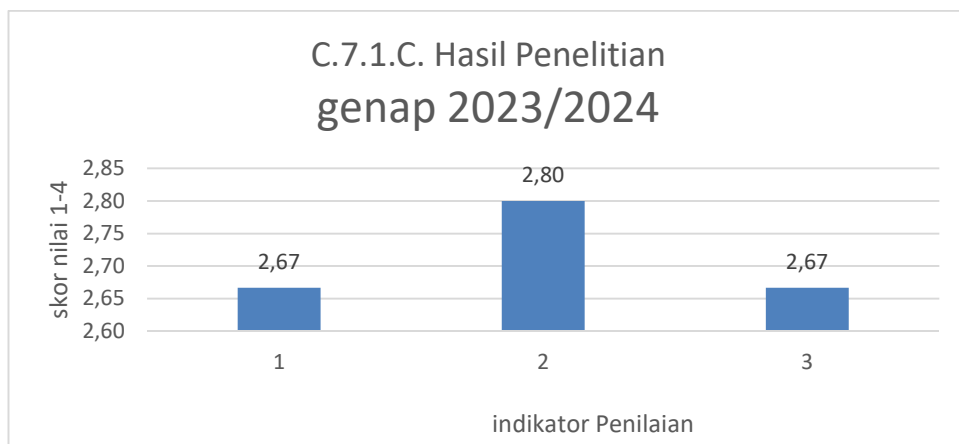
Bila dilihat dari persentase jumlah jawaban dari dosen sebagai peneliti, Pelaksanaan Penelitian diperoleh bahwa kurang puas ada 16,67% sudah memuaskan ada 76,67% dan 6,66% sudah sangat memuaskan. Hal ini bisa dilihat pada gambar 5.



Gambar 5. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelaksanaan Penelitian
Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

3. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Hasil Penelitian.

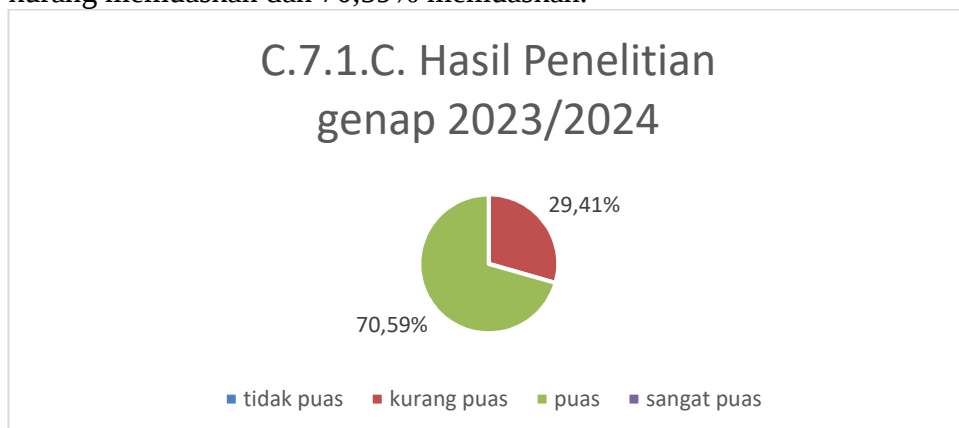
Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Hasil Penelitian dari hasil survai di prodi MM belum bisa memberikan kepuasan kepada peneliti. Tiga indikator nilai meannya dibawah 3. Hal ini bisa terlihat pada gambar 6 dan 7 di bawah ini



Gambar 6. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Hasil Penelitian

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Bila dilihat dari persentase jumlah jawaban dari dosen sebagai peneliti, Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan hasil Penelitian diperoleh bahwa 29,41% kurang memuaskan dan 70,59% memuaskan.



Gambar 7. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang hasil Penelitian (%)

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian semester genap Tahun Akademik 2023/2024 sebagai berikut:

1. Perlu meningkatkan pemahaman penelitian bersama tentang arah yang benar penelitian setiap dosen dan mahasiswa sesuai dengan bidang kompetensinya, serta meneliti kebutuhan internal agar dapat dijadikan kebijakan yang relevan.
2. Perlu ada peningkatan dana penelitian dan publikasi jurnal nasional dan internasional bereputasi

I. KESIMPULAN

Belum semua dosen tetap mengisi angket, baru 6 dosen dari 7 dosen yang ada atau hanya 85,71%. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian** semester genap tahun akademik 2023/2024 di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta belum memuaskan.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian perlu ditingkatkan terutama pada :

1. Pemahaman penelitian sesuai kompetensinya
2. Perlu melakukan penelitian sesuai kebutuhan internal agar dapat dijadikan kebijakan yang relevan
3. Perlu ada peningkatan anggaran penelitian
4. Perlu ditingkatkan Reward atas capaian luaran penelitian baik nasional maupun internasional bereputasi
5. Perlu ditingkatkan Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS untuk mendukung pelaksanaan kegiatan penelitian.
6. UST/LP2M/UPPS perlu memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan
7. UST/LP2M/UPPS perlu menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian